

Giovani al lavoro

**La qualità dei servizi di placement universitari
come leva per lo sviluppo territoriale**

*Dagli standard agli indicatori: proposta
di un set di indicatori per la valutazione dei placement*

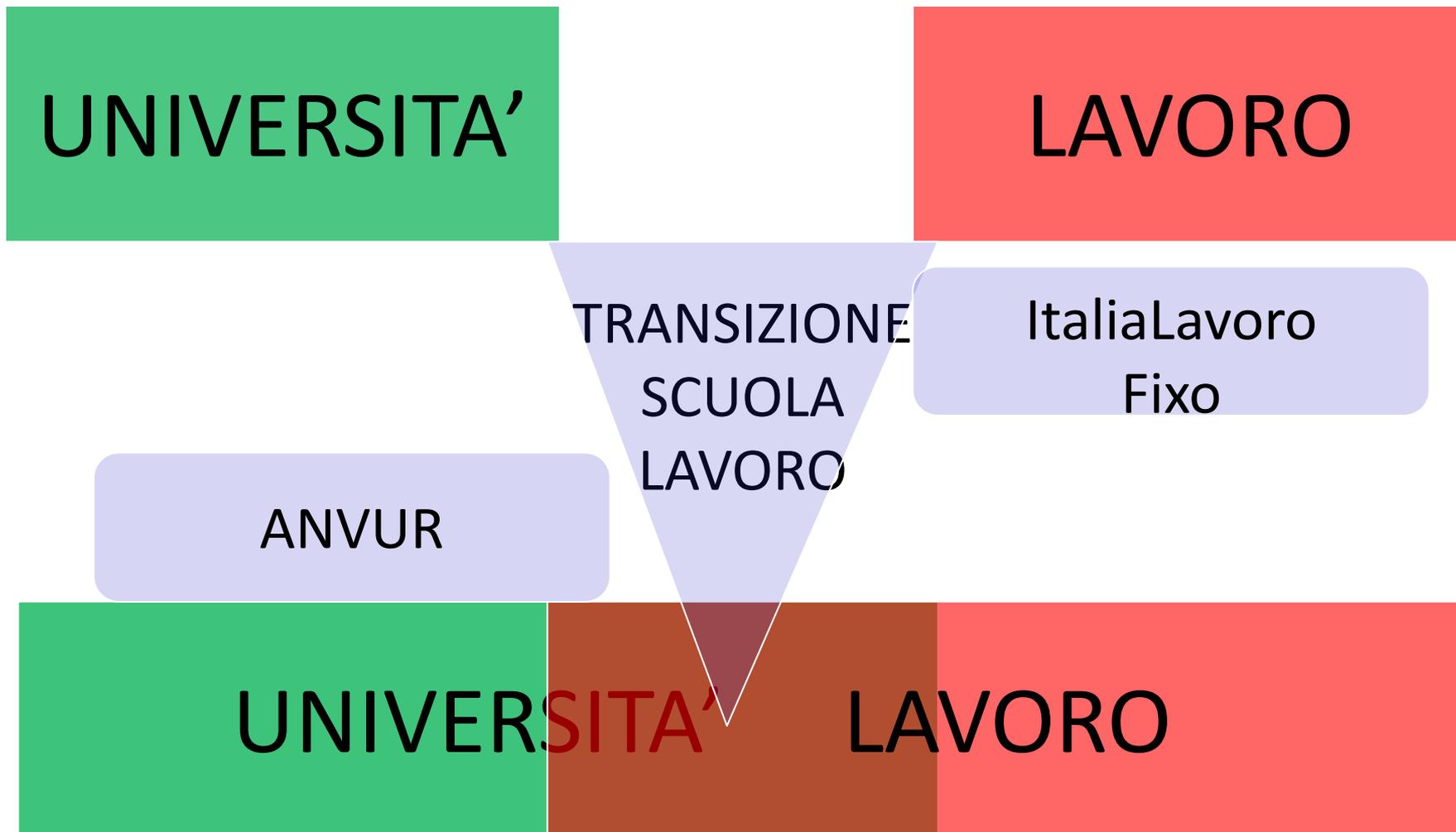


Luca Refrigeri

Roma, 16 Dicembre 2014



Il ruolo strategico del placement negli atenei



UN SERVIZIO ...
A SUPPORTO DELLE
ATTIVITA' DI ATENEO

STRATEGIA ...
DI ATENEO

PARTE DEL PROGETTO FORMATIVO

- CONOSCENZA DEL MERCATO DEL LAVORO
- SBOCCHI PROFESSIONALI E PROFILI LAVORATIVI
- ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Le criticità attuali del placement

SCARSA
CONSIDERAZIONE DEL
RUOLO DEL PLACEMENT
TRA LA GOVERNANCE
ACCADEMICA



SCARSI
INVESTIMENTI SUL
SERVIZIO
(DOCENTI; RISORSE
UMANE-TIPOLOGIA
CONTRATTO, ECC)

SCARSA
COLLABORAZIONE
TRA DIP. E SERVIZIO



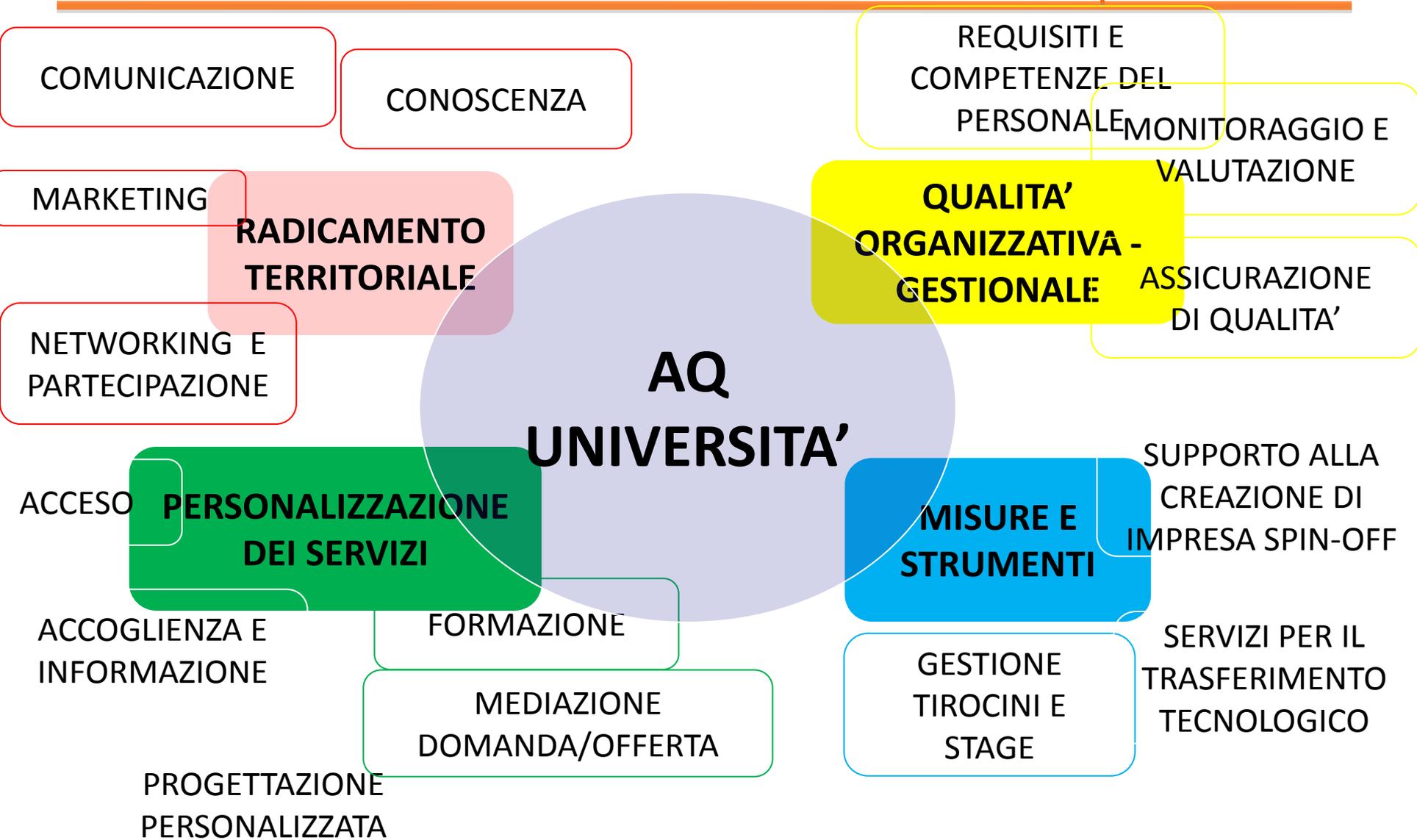
SCARSA
INTEGRAZIONE TRA
SERVIZIO CENTRALE E
STRUTTURE PERIFERICHE

SCARSA
CONSIDERAZIONE NEL
CORPO DOCENTE



SCARSA
EFFICACIA NELLA
PROGETTAZIONE

Le dimensioni e i fattori della qualità (standard)



STANDARD di qualità

**DEVE ESSERE
APPLICATO**

INDICATORE di qualità

**DEVE ESSERE
UTILIZZATO COME
GUIDA ALLA
PROGETTAZIONE**

**Standard come
indicatori di qualità**

**Dimensioni
(4)**

**Fattori
(15)**

**POLITICHE STRATEGICHE E DI
PROGRAMMAZIONE
DI ATENEO**

PROGETTO CORSO DI STUDIO

UTILIZZAZIONE
indicatori di qualità

GUIDA

Dimensioni

(4)

1. RADICAMENTO TERRITORIALE
2. PERSONALIZZAZ. SERVIZI
3. MISURE E STRUMENTI
4. QUALITA' ORGANIZZATIVA-GESTIONALE

Fattori

(15)

PROGETTO CORSO DI STUDI

(SUA-CDS è formulario):

- A.1. Consultazione delle organizzazioni rappresentative ... il mondo del lavoro
- A.2.a. Sbocchi occupazionali e professionali previsti
- B.5 . Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato, tirocini e stage, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
- C.2. Efficacia Esterna
- C.3. Opinioni enti e imprese con accordi di stage e tirocini

Giovani al lavoro

**La qualità dei servizi di placement universitari
come leva per lo sviluppo territoriale**

*Dagli standard agli indicatori: proposta
di un set di indicatori per la valutazione dei placement*

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !!!